



**Platform Zelfredzaam  
Rivierenland**

Op eigen kracht grenzen verleggen



# Rivierenland op drift?

*Ervaringen met de transities in het sociale domein*

**Heidemarie van Drunen, netwerk Wmo raden**

**Inge Laduc, netwerk Wmo raden**

**Eric Verkaar, Zorgbelang**

**Netwerk Wmo-raden**



regio Rivierenland



**Platform Zelfredzaam  
Rivierenland**

Op eigen kracht grenzen verleggen

## Burgers centraal?

- Transitie zijn niet door burgers bedacht
- Willen wel actief bijdragen!
- Geïnvesteed in (formele) participatie
- Burgers willen meer betrokken worden
- Transitie pas laat op gang
  - pas halverwege 2014 redelijk duidelijk
- 2015 was eerste jaar
  - nog veel niet af...
  - Nog veel niet (helemaal) duidelijk...

**zorg** belang  
Gelderland | Utrecht

**Netwerk Wmo-raden**



regio Rivierenland



**Platform Zelfredzaam  
Rivierenland**

Op eigen kracht grenzen verleggen

**zorg** belang  
Gelderland | Utrecht

## Wat gaat goed?



- Er wordt zorg geleverd
  - Geen grote 'ongelukken'
- Bereidheid om te veranderen
  - Bij zorgaanbieders
  - Bij burgers
- Steeds meer ruimte voor burgerinitiatieven
- Wel verschillen per gemeente
  - Stad versus platteland?

**Netwerk Wmo-raden**



regio Rivierenland



**Platform Zelfredzaam  
Rivierenland**

Op eigen kracht grenzen verleggen



**zorg** belang  
Gelderland | Utrecht

## Welke vragen leven?

- Inzicht in cijfers?
  - Verschillen in zorg met 2014? Zijn er mensen buiten de boot gevallen?
  - Tevredenheid over zorg? Mogen we meedenken?
  - Klachten?
- Onduidelijke (dubbel)rollen gemeente:
  - Algemene belangenbehartiger alle burgers
  - Inkoper / financier van zorg
  - Indiciesteller en (soms) zorguitvoerder

**Netwerk Wmo-raden**



regio Rivierenland



**Platform Zelfredzaam  
Rivierenland**

Op eigen kracht grenzen verleggen

**zorg** belang  
Gelderland | Utrecht

## Wat knelt? / Signalen / beleving (1)



- Nadruk / sturing te veel op geld
  - Te weinig op de zorgvraag van mensen
  - Te weinig op kwaliteit van zorg
  - Te weinig op innovatie
- Cliëntenrechten nog niet volledig ingevuld
  - Cliëntondersteuning / ombudsfunctie / vertrouwenspersoon
  - Participatie: beter luisteren, signalen ophalen

**Netwerk Wmo-raden**



regio Rivierenland



**Platform Zelfredzaam  
Rivierenland**

Op eigen kracht grenzen verleggen

**zorg** belang  
Gelderland | Utrecht

## Wat knelt? / Signalen / beleving (2)

- ‘Keukentafelgesprek’ niet voldoende gericht op bieden ondersteuning
  - ‘De klant moet assertief zijn om te krijgen wat hij nodig heeft...’
- ‘Vermagering’ thuiszorg
- Jeugdzorg: soms geen contracten met aanbieders
- VG / LG en GGZ problematiek niet goed (h)erkend
- Hulpmiddelen (Tiel).
  - Wmo raad niet betrokken.
  - Geen kwaliteitscriteria opgenomen
- Financiën kosten voor cliënten:
  - Kostendelersnorm = mantelzorgboete
  - Stapeling (te hoge) eigen bijdragen
  - Mensen gaan zorg mijden



**Netwerk Wmo-raden**



regio Rivierenland



**Platform Zelfredzaam  
Rivierenland**

Op eigen kracht grenzen verleggen

**zorg** belang  
Gelderland | Utrecht

## Wat knelt? / Signalen / beleving (3)

- Lage PGB's
- Te lange wachttijd beschermd wonen
- Koppeling wonen en begeleiding: geen keuzevrijheid
- Onvoldoende goede keuze informatie voor cliënten over zorgmogelijkheden / keuzes



**Netwerk Wmo-raden**



regio Rivierenland



**Platform Zelfredzaam  
Rivierenland**

Op eigen kracht grenzen verleggen



## Bespreekthema's

- Herkenbare signalen knelpunten?
- Grotere betrokkenheid burgers / participatie?
- Onderzoek
  - Monitor verschuivingen in zorg
  - Tevredenheid
  - Toename zelfredzaamheid?
- Hoe kunnen burgerinitiatieven gestimuleerd worden?

**Netwerk Wmo-raden**



regio Rivierenland