

Iedereen heeft er recht op

## Zorgkantoren en gemeenten starten campagne om cliëntondersteuning bekender te maken

Vandaag start de Co-campagne van zorgkantoren, organisaties voor cliëntondersteuning en gemeenten, om de bekendheid en vindbaarheid van cliëntondersteuning te vergroten. Co staat voor Cliëntondersteuner.

Cliëntondersteuners beschikken over kennis van het aanbod in zorg en ondersteuning en ze weten de weg hiernaartoe. Ze bespreken de wensen van cliënten rond zorg en ondersteuning. En hoe zorg en ondersteuning is aan te vragen. Op een nieuwe website is informatie te vinden over cliëntondersteuning via de Wet langdurige zorg (Wlz) en via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo):

[www.clientondersteuning.co.nl](http://www.clientondersteuning.co.nl)

Op deze site kunnen cliënten eenvoudig een Co zoeken. De site bevat ervaringsverhalen, in de vorm van filmpjes en artikelen. In de komende maanden worden mensen onder meer via social media geattendeerd op de campagne. De campagne is een initiatief van de zorgkantoren, organisaties voor cliëntondersteuning en gemeenten en wordt gefinancierd door het ministerie van VWS.

*Jan is mantelzorger voor zijn zwager met Parkinson en maakte gebruik van een cliëntondersteuner: "Een cliëntondersteuner geeft rust in alle regelgeving. We hadden er zeker een jaar langer over gedaan als cliëntondersteuner Wendy er niet was geweest."*

### Cliëntondersteuning via het zorgkantoor of de gemeente

In de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is vastgelegd, dat iedereen recht heeft op cliëntondersteuning (zonder kosten). Mensen met een Wlz-indicatie kunnen terecht bij hun zorgkantoor of een gecontracteerde organisatie voor cliëntondersteuning in de buurt. Mensen zonder Wlz-indicatie kunnen bij de gemeente cliëntondersteuning vragen.

*Caspar kreeg hulp van een cliëntondersteuner bij het regelen van de zorg voor zijn dochter met een autismespectrumstoornis:*

*“Als cliëntondersteuner Regien er niet was geweest, acht ik de kans redelijk groot aanwezig dat Juliëtte niet meer thuis woont.”*

## **Zorgkantoren**

Zorgkantoren en per regio gecontracteerde organisaties voor cliëntondersteuning regelen cliëntondersteuning voor mensen met een Wlz-indicatie. Die indicatie krijgt iemand die vanwege een ziekte, aandoening, stoornis of beperking blijvend 24 uur per dag zorg dichtbij nodig heeft. Het CIZ beoordeelt of iemand een Wlz-indicatie krijgt.

## **Gemeenten**

Gemeenten voeren de Wet maatschappelijke ondersteuning uit. Cliëntondersteuning is onderdeel van deze wet. Inwoners kunnen contact opnemen met hun gemeente, met het wijkteam, zorgloket, of informatiepunt in hun gemeente als zij zorg, hulp of ondersteuning nodig hebben. Co's helpen met het vinden van de weg op het gebied van zorg en ondersteuning, jeugdhulp, participatie, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen. In iedere gemeente zijn cliëntondersteuners werkzaam.

=====

## ***Noot voor redactie, niet voor publicatie***

### **Woordvoering**

Wilt u meer weten over cliëntondersteuning en de Co campagne? Dan kunt u contact opnemen met Koen Venekamp ([k.venekamp@zn.nl](mailto:k.venekamp@zn.nl) of 0611457054) van Zorgverzekeraars Nederland en Angela de Jong – ([Angela.deJong@VNG.nl](mailto:Angela.deJong@VNG.nl) of 0612476776) van de Vereniging Nederlandse Gemeenten.

### **Verhalen van ervaringsdeskundigen**

Verhalen van ervaringsdeskundigen maken belangrijk onderdeel uit van de campagne.

*Jan helpt als mantelzorger zijn zwager met Parkinson met het aanvragen van Wlz-ondersteuning.*

*“De zorg in Nederland vind ik heel ingewikkeld. Je hebt te maken met drie wetten. Eigenlijk zie ik door de bomen het bos niet meer.”*

“Een cliëntondersteuner geeft rust in heel die regelgeving. We hadden er zeker een jaar langer over gedaan als cliëntondersteuner Wendy er niet was geweest.”

Ervaringsverhaal Jan & Co: <https://www.clientondersteuning.co.nl/via-zorgkantoren/verhaal-van-jan-en-zijn-co-wendy/>

*Caspar zocht zorg voor zijn dochter met een autismespectrumstoornis.*

“Als cliëntondersteuner Regien er niet was geweest, acht ik de kans redelijk groot aanwezig dat Juliëtte niet meer thuis woont.”

“Ik sluit ook niet uit dat ons gezin niet meer bij elkaar was, dat ik niet meer bij mijn vrouw was, omdat je elkaar volledig kwijtraakt in alleen maar zorg leveren.”

Ervaringsverhaal Caspar & Co: <https://www.clientondersteuning.co.nl/via-zorgkantoren/verhaal-caspar-juliette-en-hun-co-regien/>